Présenter et promouvoir l'offre de service des SPST

IST
CPRP
Assistants médicaux
Administratifs

EN PRÉSENTIEL Réf. 12b111

14 h
4.5 mars

930 € HT - Repas inclus

Entre l'argumentaire nécessaire à la présentation des missions des SPST et leur offre de service, ce stage prépare les professionnels à gérer les interactions et situations difficiles ou non.

Prérequis

Exercer en SPST.

Objectifs

- Optimiser et mener efficacement un entretien.
- Développer un argumentaire avec les employeurs et les acteurs de l'entreprise.
- Assurer une présentation positive des SPST en fonction des types d'entreprises et des divers interlocuteurs.
- Gérer les interactions difficiles.

Programme

- Techniques d'entretien pour mieux connaître et comprendre l'entreprise :
  - Les différents types d'entretien.
  - L'empathie et l'assertivité.
  - Le cadre d'un entretien, sa conduire et sa conclusion.
  - Une communication interpersonnelle efficace.
  - Les pièges de la communication.
- Situations d'entretien difficiles vécues.
- Missions du SPST et rôle des membres de l'équipe pluridisciplinaire.
- Visualisation des missions, des services de l'équipe à travers les situations de travail vécues par l'entreprise et ses salariés.
- Construction d'un discours positif, cohérent et ciblé.
- Réponses aux incompréhensions et aux objections.

Modalités pédagogiques

- Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et expérientielles.
- Étude de cas.
- Partage de pratique et mise en situation.
- Évaluation par quiz et exercices de présentation des SPST.

ANIMATION

Consultant(e) en santé travail

DÉROULEMENT

- 9h00-12h30 / 13h30-17h00

SUIVI ET ÉVALUATION

- Supports de cours inclus.
- Tests de positionnement.
- Évaluation des acquis : autoévaluations, quiz, analyses de cas, etc.
- Évaluation à froid.

efometra
FORMATION EN SANTÉ AU TRAVAIL
ISO 9001:2015
Labellisation PMR

Avertissement

Ce stage pourra, à la demande, être complété par une journée d'analyse des pratiques.

09.2026