Désamorcer les conflits relationnels

Tout métier de l'équipe pluridisciplinaire

À travers des exercices pratiques, l'intervenant(e), consultant(e) en management, donne aux stagiaires les moyens de trouver les réponses adaptées aux diverses situations de conflits en s'adaptant à son interlocuteur.

EN PRÉSENTIEL Réf. 12b104

14 h
3.4 juin
ou 4.5 novembre

930 € HT - Repas inclus

Prérequis

Exercer en SPST.

Objectifs

- Analyser la mise en place des situations conflictuelles au travers de concepts clés de l'analyse transactionnelle (états du moi, positions de vie, jeux psychologiques…).
- Découvrir son mode relationnel privilégié.
- Trouver des réponses adaptées pour désamorcer les conflits relationnels dans différents cas du monde du travail .

Programme

- Positions de vie et triangle dramatique.
  - Les rôles de victime, sauveur et persécuteur.
  - Dynamiques relationnelles et leurs impacts.
- États du moi et jeux psychologiques.
  - Les 3 états du moi.
  - Mécanismes des jeux psychologiques dans les relations.
- Exercices pratiques.
  - Réponse adaptée face à une agression.
  - Désarmorçage des tensions avec bienveillance.
  - Gestion des sous-entendus et des non-dits.
  - Adaptation aux profils variés d'interlocuteurs.
  - Gestion de l'ensemble de ses relations avec autrui.

Modalités pédagogiques

- Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et expérientielles.
- Étude de cas.
- Partage de pratique et mise en situation.
- Évaluation par quiz.

ANIMATION

Consultant(e) en management

DÉROULEMENT

- 9h00-12h30 / 13h30-17h00

SUIVI ET ÉVALUATION

- Supports de cours inclus.
- Tests de positionnement.
- Évaluation des acquis : autoévaluations, quiz, analyses de cas, etc.
- Évaluation à froid.

afometra
FORMATION EN SANTÉ AU TRAVAIL

ISO 9001:2015
Labellisation PMR

09.2026