Communiquer avec les personnalités difficiles

Tout métier de l'équipe pluridisciplinaire

EN PRÉSENTIEL Réf. 12b107

21 h
28 au 30 septembre

1200 € HT - Repas inclus

Formation qui permet l'identification et la compréhension des personnalités difficiles et l'élaboration des stratégies de communication avec chacune d'elles, dans le but de rester maître de la communication.

Prérequis

Exercer en SPST.

Objectifs

- Identifier et comprendre les personnalités difficiles à partir de leurs croyances sur elles-mêmes, le monde et les autres.
- Identifier les émotions intenses suscitées par ces personnalités.
- Favoriser leur intégration dans le collectif de travail.
- Se mettre à distance du jugement de valeur et rester en maîtrise de la communication.

Programme

- Tour de table centré sur les difficultés répétitives de communication.
  - Partage d'expériences.
  - Typologie de comportements.
- Analyse de son propre comportement dans ces situations.
  - Réactions émotionnelles et comportementales.
  - Impact sur la dynamique relationnelle.
- Appropriation des éléments de sa propre personnalité.
  - Auto-évaluation.
  - Prise de conscience des biais.
- Identification et compréhension des personnalités difficiles.
  - Profils et caractéristiques.
  - Mécanismes de communication.
- Définition des stratégies de communication avec chacune de ces personnalités difficiles.
  - Outils adaptés par profils (opposants, évitants narcissiques, anxieux...).
  - Postures clés.

Modalités pédagogiques

- Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et expérientielles.
- Étude de cas.
- Partage de pratique et mise en situation.
- Évaluation par quiz.

ANIMATION

Consultant(e) en management

DÉROULEMENT

- 9h00-12h30 / 13h30-17h00

SUIVI ET ÉVALUATION

- Supports de cours inclus.
- Tests de positionnement.
- Évaluation des acquis : autoévaluations, quiz, analyses de cas, etc.
- Évaluation à froid.

efometra
FORMATION EN SANTÉ AU TRAVAIL
ISO 9001:2015
Labellisation PMR

Avertissement

À noter que si nécessaire, et à la demande ce stage peut être complété par une journée d'analyse des pratiques, réalisée plusieurs semaines après le stage initial.

09.2026