Faire face aux violences et aux agressions

Tout métier de l'équipe pluridisciplinaire

EN PRÉSENTIEL Réf. 27b004

7 h
Nous consulter

590 € HT - Repas inclus

Cette formation permet notamment aux professionnels de santé au travail d'identifier et anticiper les situations à risque d'agressions physiques ou verbales. Elle leur donne les clés pour adopter les bons réflexes (posture, communication, distanciation) afin de se protéger et désamorcer les tensions. Les participants y apprennent aussi à gérer leur stress et à se rétablir après un incident.

N

Prérequis

Exercer en SPST.

Objectifs

- Analyser les signes avant-coureurs d'une escalade violente.
- Évaluer les risques liés à l'environnement.
- Différencier les niveaux d'agressivité (incivilités, menaces, violences physiques).
- Appliquer des techniques de distanciation et de dégagement adaptées.
- Renforcer la sécurité et la confiance des salariés face à des comportements agressifs.
- Justifier les choix de réaction en fonction du cadre légal et professionnel.

Programme

- Introduction et cadrage.
- Compréhension des violences et agressions en milieu professionnel.
  - Activité : classement des situations réelles (anonymisées) sur une échelle allant des incivilités aux agressions physiques.
  - Apports théoriques :
    - Définitions juridiques et typologies (incivilités, menaces, violences).
    - Causes et conséquences pour les salariés et l'entreprise.
    - Cadre réglementaire (Code du travail, obligations de l'employeur).
- Identification et évaluation des risques.
- Adoption des bons réflexes.
  - Posture et communication.
  - Gestion du stress.
- Protection et action.
- Rétablissement et continuation.

Modalités pédagogiques

- Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et expérientielles.
- Étude de cas.
- Partage de pratique et mise en situation.
- Évaluation par quiz.

ANIMATION

Expert défense et sécurité

DÉROULEMENT

- 9h00-12h30 / 13h30-17h00

SUIVI ET ÉVALUATION

- Supports de cours inclus.
- Tests de positionnement.
- Évaluation des acquis : autoévaluations, quiz, analyses de cas, etc.
- Évaluation à froid.

efometra
FORMATION EN SANTÉ AU TRAVAIL
ISO 9001:2015
Labellisation PMR

Avertissement

Cette formation est limitée à 12 participants.

09.2026