



- Chefs de projet ou chargé d'affaire
- 5/12 personnes maximum



<u>2 jours présentiels + 1 jour distanciel</u> <u>Total horaire présentiel et distanciel = 21 h</u>

Réponse à la consultation

Pré-requis :

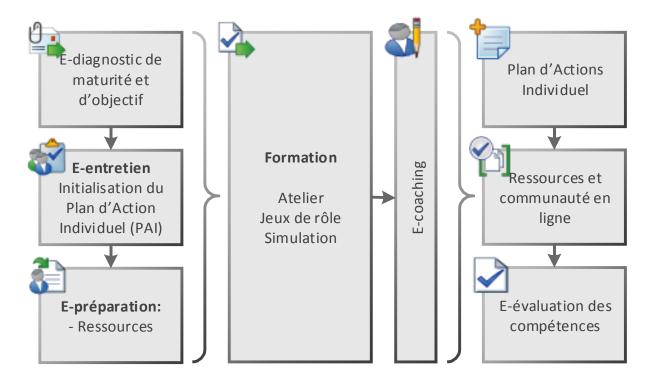
- Une bonne expérience de projet
- Les bases de la relation commerciale

Objectifs pédagogiques :

- Cerner les besoins du prospect
- Etre capable de faire l'ingénierie d'une solution dédiée
- Mobiliser des équipes pluridisciplinaires en avant-vente
- Rédiger une proposition commerciale répondant aux besoins d'un client
- Savoir convaincre de la pertinence d'une proposition commerciale
- Mettre en avant la valeur ajoutée d'une proposition

Modalités pédagogiques :

Français





Profil des formateurs :

 Chargé d'affaire ou consultant ayant une solide expérience de projet et ayant fréquemment été confronté à ces types de situation

Plan de la formation présentiel :

- Journée 1 Matin : Le Cycle Affaire
- 1. Le déroulé type d'une affaire (de la détection jusqu'à la proposition)
- 2. Savoir intervenir le plus en amont possible
- 3. Les liens entre affaire et projet
- 4. Les rôles des acteurs
- 5. Expériences et difficultés des participants, principaux indicateurs (taux de transformation...)
 - Journée 1 Après-midi : Analyse des besoins
- 1. La découverte du besoin (démarrage d'une étude de cas)
- 2. L'analyse stratégique des acteurs
- 3. Les risques liés à l'affaire
- 4. L'expression des besoins projet (bâtir le cdcf projet)
 - Journée 2 Matin : Conception de l'offre
- 1. La conception de la solution (intégrer l'innovation dans une offre)
- 2. La planification de l'action client
- 3. Les besoins de pilotage de l'affaire
- 4. Les besoins de communication sur l'affaire
- 5. Evaluation des ressources et de la charge



- Journée 2 Après-midi : Proposition
- 1. Budgétisation et retour sur investissement
- 2. Analyse des risques
- 3. Le plan type d'une offre commerciale
- 4. Rédaction et évaluation de la proposition construite durant la session
- 5. <u>Définition du travail d'intersession</u>