# **BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT** & BUSINESS CONTINUITY PLAN











Organisation

### Jour 1:

- Résilience des entreprises
- Définition
- · Le choc traumatique (vidéo)
- · Les normes relatives à BC
- BC vs Management des risques
- · REX Crise sanitaire et Incendie
- Les secteurs les mieux préparés
- Intérêt pour l'entreprise et pour les clients
- · Connaissances générales sur la continuité
- d'activités : Séquence interactive
- Langage spécifique au BCM • Etude de cas Fil rouge « Fournavia » :
- Scenarii et impacts
- · VGS, Domines et étapes
- L'autoévaluation (AS IS)
- · Outils de diagnostique Prise en main
- · La méthodologie SPACE
- · Le processus BCM et BCP
- Construire son Plan de Continuité d'Activités

#### Jour 2

- Etude de cas fil rouge Risques et activités essentielles
- · Quantification des Impacts et de la probabilité des évènements
- · Ressources critiques
- Etude de cas fil rouge (suite)
- · Bâtir une organisation de continuité d'activités Ressources, profils, RACI
- Tester Robustesse des solutions alternatives
- L'amélioration continue & BCM
- · Dispositifs de crise Livrables
- · Points relatifs aux formations associées
- Malette de crise : Fiches réflexes routines procédures
- · Communication de crise
- · Synthèse « continuité d'activités »
- · Ecueils à éviter
- Messages clés

## Contexte

- · Besoin d'améliorer la résilience des entreprises en cas de survenance d'évènements inattendus - Survie
- Anticiper toute sorte d'évènements stoppant ou réduisant durablement l'activité de l'entreprise.
- · Les clients attendent du fournisseur une continuité du service en qualité et en
- Proposer aux clients une protection contre des évènements pouvant arrêter brutalement les processus des manufacturiers et prestataires

# **Objectifs**

### Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :

- · Anticiper les évènements produisant des effets négatifs sur l'activité de votre entreprise dans un contexte exceptionnel
- · Avoir une vision globale des movens et le processus à mettre en œuvre pour réaliser un « Business Continuity Plan »
- · Faire face à des événements inattendus impactant gravement la continuité de l'activité
- Connaitre les exigences et les attentes et recommandations des clients
- Informer et communiquer efficacement aux bons niveaux
- Créer une organisation capable d'intervenir immédiatement en cas de crise sévère

# **Public**

- Responsables de sites
- Top management couvrant Movens Industriels, Supply Chain, HR, IT
- · Management intermédiaire
- · Chef de Projet et salariés nommés ou pressentis pour réaliser cette activité

# Prérequis

Connaître les méthodes et outils de mise en œuvre pour le management des risques

## Méthodes Pédagogiques

Apports théoriques.

Mises en main et debriefing des outils Echanges entre participants. Rex. Mise en main et étude de cas représentent 60% du temps, les apports théoriques 40%.

#### Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettant une évaluation des compétences acquises



## Nos Experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et par des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

#### Modalités

Inscription et délai : Bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès Personnes Handicapées : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



## **SPACE SUR MESURE**

Une troisième journée optionnelle de mise en pratique personnalisée en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.



SP/\CF

Contact: conseilformation@space-aero.org

MAJ 05/2023