

# SENSIBILISATION AUX FACTEURS HUMAINS DANS UN CONTEXTE DE PRODUCTION AÉRONAUTIQUE



Disponible Classe Virtuelle



Coût



Qualité



Délai



Organisation



## Jour 1

### 1. Le contexte aéronautique

- La réglementation aéronautique
- Les enjeux de la prise en compte des facteurs humains dans le contexte aéronautique
- Les préconisations du fascicule P54-45
- Les incidents attribuables aux erreurs humaines
- Les conséquences des erreurs humaines
- La mise en relation de la sécurité des vols et du facteur humain dans un contexte industriel réglementé

### 2. L'erreur humaine

- Modèles d'erreurs et théories : erreur / faute / violation / erreurs actives ou latentes
- Impacts des erreurs
- Gestion des erreurs

### 3. Les causes des erreurs ou les facteurs affectant la performance

- Les limites de la performance humaine
- La psychologie sociale : motivation, responsabilité individuelle et collective...
- Les facteurs pouvant influencer la performance :
  - Le contexte professionnel
  - L'environnement physique
  - Le contexte personnel
  - Les tâches

### 4. L'analyse des causes des erreurs et l'anticipation

- Le principe d'une analyse des causes
- Les différentes méthodes d'analyse des causes
- Les REX réactifs et pro-actifs
- Le contrôle de l'erreur

### 5. Communication appropriée

- Communication écrite et orale
- Gestion de l'information et traçabilité
- Jeu de rôle

### > Contexte

La prise en compte des facteurs humains dans la survenue des erreurs est aujourd'hui indispensable dans la gestion des risques. En effet, leur influence n'est pas négligeable dans la survenue des problèmes qualité en production aéronautique. Cette initiation propose une vision globale et systémique de l'approche « Facteur Humain ».

### > Objectifs

**Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :**

- Comprendre les mécanismes influençant le comportement humain face aux contraintes professionnelles
- Agir et communiquer face aux erreurs humaines

### > Public

- Managers d'équipes
- Responsable de production
- Responsable Qualité
- Membres de direction

### > Prérequis

Connaissances de l'environnement aéronautique



### Méthodes Pédagogiques

Approche théorique, partages d'expériences et exemples concrets. Mise en pratique en groupes. Support de formation remis à chaque participant en version électronique en fin de formation. Résumés de cours format Word

### Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.



### Nos Experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

### Modalités

Inscription et délai : Bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès Personnes Handicapées : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

Tarifs Inter par personne :

Membre Associé : 430 € HT

Membre Exécutif : 495 € HT

Non-membre : 650 € HT

Organisation et durée

1 jour - 7 H

Dates : [www.space-aero.org](http://www.space-aero.org)

INTER ou INTRA



SPACE

Contact : [conseilformation@space-aero.org](mailto:conseilformation@space-aero.org)

MAJ 05/2023