

Sensibilisation aux facteurs humains dans un contexte de production aéronautique

Classe Virtuelle

Séquence 1 : Contexte aéronautique - 30min

- Réglementation aéronautique
- Enjeux de la prise en compte des FH
- Préconisations fascicule P54-45
- Incidents attribuables aux erreurs humaines et conséquences
- Mise en relation de la sécurité des vols et du FH dans un contexte industriel réglementé

Séquence 2 : L'erreur humaine - 1h

- Modèles d'erreurs et théories : erreur / faute / violation / erreurs actives ou latentes
- Impacts des erreurs et Gestion des erreurs

Séquence 3 : Etude de cas 1 - 30min

Mise en pratique dans le contexte de l'entreprise en distanciel avec support spécifique + Restitution

Séquence 4 : Les causes des erreurs ou les facteurs affectant la performance - 1h

- Limites de la performance
- La psychologie sociale
- Les facteurs pouvant influencer la performance

Méthodes Pédagogiques

Approche théorique, partages d'expériences et exemples concrets. Mise en pratique en groupes. Support de formation remis à chaque participant en version électronique en fin de formation. Résumés de cours format Word

Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

Séquence 5 : Etude de cas 2 - 1 h

Mise en pratique dans le contexte de l'entreprise en distanciel avec support spécifique + restitution

Séquence 6 : L'analyse des causes

- des erreurs et l'anticipation - 30 min
- Principe d'une analyse des causes
- Les différentes méthodes
- Les REX réactifs et proactifs
- Le contrôle de l'erreur

Séquence 7 : Etude de cas 3 - 1 h

Mise en pratique dans le contexte de l'entreprise en distanciel avec support spécifique + Restitution

Séquence 8 : appropriée - 30 min

- Communication
- Communication écrite et orale
- Gestion de l'information et traçabilité

Séquence 9 : Etude de cas 4 - 1 h

Mise en pratique dans le contexte de l'entreprise en distanciel avec support spécifique + Restitution

Nos Experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

Modalités

Inscription et délai : nous contacter. Accès Personnes
Handicapées : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place. Indicateurs et résultats : voir notre site internet.



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

Contexte

La prise en compte des facteurs humains dans la survenue des erreurs est aujourd'hui indispensable dans la gestion des risques. En effet, leur influence n'est pas négligeable dans la survenue des problèmes qualité en production aéronautique. Cette initiation propose une vision globale et systémique de l'approche « Facteur Humain ».

Objectifs

Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :

- Comprendre les mécanismes influençant le comportement humain face aux contraintes professionnelles
- Agir et communiquer face aux erreurs humaines

Public

- Managers d'équipes
- Responsable de production
- Responsable Qualité
- Membres de direction

Prérequis

Connaissances de l'environnement aéronautique

100%
Taux de
Satisfaction

Tarifs Inter par personne :
Membre Associé : 365 € HT
Membre Exécutif : 460 € HT
Non-membre : 575 € HT

Organisation et durée
2 x 0,5 jour - 7 H
Dates : consulter notre site
INTER ou INTRA