

# Gestion de la performance fournisseur

## De la sélection au développement d'un fournisseur



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

**NEW**  
Taux de  
Satisfaction

### Jour 1 - Sélection des fournisseurs et cascade des exigences

#### Objectifs des processus d'achat

- Co-construction en séance d'une vision end-to-end
- Rôle et responsabilités de chaque membre de l'équipe multi-métiers

#### Sélection des fournisseurs

- Comment sélectionner ses fournisseurs : process, critères et documents associés ?
- Réflexion en groupe sur le contenu et les attendus de chaque étape

#### Cascade et surveillance des exigences

- Comment identifier des exigences pertinentes ? + exemple d'un 'outil' informatique
- Pourquoi et comment surveiller la mise en place et les résultats d'une cascade d'exigence ?

**Exo. final : projection sur son activité**

### Jour 2 - Piloter et développer son fournisseur

#### Pilotage des performances

- Importance de la performance fournisseur tout au long du cycle de vie produit et facteurs clés de succès
- Quels indicateurs de pilotage mettre en place ?
- Mise en situation avec un cas pratique

#### Développement de fournisseurs

- Comment segmenter mon portefeuille pour agir au bon endroit ?
- Tester une segmentation sur des cas concrets
- Quels outils pour faire progresser son fournisseur ?
- Partage de bonnes pratiques

**Exo. final : projection sur son activité**

**Nota : possibilité de coupler un 3<sup>ème</sup> jour avec la formation *Gestion de la performance fournisseur - La gestion du risque dans la Supply Chain***

### Méthodes Pédagogiques

Partage d'expérience entre les participants et l'animateur. L'étude de cas pédagogique sert de fil rouge tout au long de la formation. A l'issue de la formation, chaque participant est sollicité pour partager les 3 actions immédiates qu'il mettra en place sur son poste. Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

### Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

### Nos Experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

### Modalités

Inscription et délai : Bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès Personnes Handicapées : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte

La Supply Chain Aéronautique-Spatial-Défense est confrontée à une exigence d'excellence industrielle ambitieuse afin d'accompagner les donneurs d'ordres dans leur compétitivité. Au-delà de l'approche contractuelle incontournable, le développement de la Supply Chain ASD est un impératif qui doit être supporté par une gestion de la performance fournisseur efficiente à tous les niveaux. La gestion de la performance fournisseur et les outils afférents permettront donc de fournir le meilleur niveau de support aux opérations industrielles.

### Objectifs

**Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :**

- Comprendre le processus dans sa globalité afin :
  - d'expliquer les interactions entre chaque macro-activité,
  - de préciser le rôle de chacune des parties prenantes,
- Appréhender plus précisément les points clés des activités à mener depuis la sélection d'un fournisseur jusqu'à son pilotage et son développement,
- Agréer avec ses fournisseurs des objectifs SMART, adaptés à sa situation et conduire les actions nécessaires pour les amener à plus de performance,
- Segmenter sa base fournisseur et en définir des standards de sécurisation,
- Se positionner par rapport aux bonnes pratiques de la profession (savoir-faire / -être),
- S'auto-évaluer sur les méthodes pratiquées avec son fournisseur au regard de la grille proposée par Aero Excellence.

### Public

Responsable Achats et Approvisionnements / Responsable Supply Chain  
Responsable Qualité / Gestionnaire de la Qualité Fournisseurs / Approvisionneur / Supply Chain Operation Manager / Gestionnaire de flux /Supplier Performance Manager

### Prérequis

Être en contact avec la Supply Chain : côté client ou fournisseur.

Tarifs Inter par personne :  
Membre Associé : 660 € HT  
Membre Exécutif : 770 € HT  
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée  
2 jours - 14 H  
Dates : consulter notre site  
INTER ou INTRA