

MÉTHODES DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

100%
Taux de
Satisfaction

Programme jour 1

Etude de cas

La démarche de résolution de problèmes

- Démarche générique
- Les 7 outils de la qualité

Définir le problème

- Recommandations IAQG
- Identifier et définir le problème
- Contingementement
- Constitution de l'équipe

Caractériser la situation

- Identifier les causes
- Outils : mapping de processus, brainstorming, 5M, relevé de données, graphiques

Etude de cas

Programme jour 2

Identifier et analyser les causes racines

Outils : 5 pourquoi, arbre des causes, matrice de priorisation

Définir les solutions

- Recherche
- Evaluation

Mettre en œuvre les solutions - plan d'action et communication

Valider l'efficacité des solutions - cartes de contrôle

Capitaliser

Etude de cas

Méthodes courantes (8D/PDCA/QRQC/DMAIC/A3) - cas d'emploi

Contexte

8D, DMAIC, QRQC, PDCA, A3... : autant d'outils possibles pour résoudre les problèmes! Lequel utiliser?

Cette formation vous est adressée si vous souhaitez :

- Découvrir les principes de la résolution de problèmes et des outils associés
- Participer activement à un groupe de résolution de problèmes
- Tirer les meilleurs résultats de ces techniques, en sachant quand et comment les utiliser

Objectifs

Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Connaître les meilleurs standards aéronautiques de résolution de problèmes
- Déterminer la méthode et les outils adéquats à la résolution de problèmes
- Mettre en œuvre la méthode de résolution de problèmes adaptée à la situation
- rencontrée

Public

Responsable qualité
Responsable Supply Chain / logistique
Responsable méthodes
Responsable de production
Membre du Comité de direction

Prérequis

Expérience en production, qualité ou logistique



SPACE SUR MESURE

Une journée optionnelle de coaching personnalisé en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.

SPACE

Information : conseilinformationspace@space-aero.org / Inscription : training@space-aero.org

MAJ 05/2025

Tarifs Inter par personne :
Membre Associé : 660 € HT
Membre Exécutif : 770 € HT
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée
2 jours - 14 H
Dates : consulter notre site
INTER ou INTRA