

# SENSIBILISATION AUX FACTEURS HUMAINS

## E-learning



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

93%  
Taux de  
Satisfaction

### Enjeu et réglementation

- Définition des facteurs humains
- Pourquoi prendre en compte les facteurs humains ?
- Les enjeux associés aux facteurs humains
- La réglementation globale et spécifique aéronautique

### Approche globale

- L'erreur humaine
- Le modèle REASON
- Le modèle SHELL
- Les facteurs contributifs

### Procédures, données et matériel

- Focus sur les facteurs humains
- Rappel du modèle S.H.E.L.L
- Software : Procédures et données
- Hardware : Matériel

### L'environnement

- Le bruit
- La fumée
- La lumière
- La température

### Méthodes pédagogiques

Approche théorique, partages d'expériences et exemples concrets. Mise en pratique en groupes. Support de formation remis à chaque participant en version électronique en fin de formation. Résumés de cours format Word

### Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettant la évaluation des compétences acquises.

### L'homme L(i)

- L'état de santé
- La psychologie sociale
- Les risques psychosociaux
- Les addictions

### L'homme (Le) – Interactions

- La planification et préparation des activités
- Les tâches
- La communication

### Les leviers

- Les principes généraux
- Les conditions de mise en œuvre de la démarche facteurs humains
- Analyse des causes & prévention
- La notification des problèmes
- La formation

### Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

### Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

### Contexte

La prise en compte des facteurs humains dans la survenue des erreurs est aujourd'hui indispensable dans la gestion des risques. En effet, leur influence n'est pas négligeable dans la survenue des problèmes qualité en production aéronautique. Cette initiation propose une vision globale et systémique de l'approche « Facteur Humain ».

### Objectifs

#### Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Comprendre les mécanismes influençant le comportement humain face aux contraintes professionnelles
- Agir et communiquer face aux erreurs humaines, dans un contexte industriel aérospatial

### Public

Managers d'équipes  
Responsable de production  
Responsable Qualité  
Membres du comité de direction  
Personnel de production

### Prérequis

Connaissances de l'environnement aéronautique

### Matériel

Chaque participant doit suivre la formation depuis un ordinateur connecté à internet  
L'accès à la plateforme de connexion (LMS), vous sera notifié par mail au démarrage de votre formation. Un support technique est proposé via le tutoriel dans la première séquence du E-learning.

SPACE

Tarifs par personne :  
Membre Associé : 175 € HT  
Membre Exécutif : 225 € HT  
Non-membre : 250 € HT

Organisation et durée  
2H30 environ  
E-learning