

MÉTHODES DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

100%
Taux de
Satisfaction

Jour 1

La résolution de problèmes dans Aero Excellence

Etude de cas

La démarche de résolution de problèmes

- Démarche générique
- Les 7 outils de la qualité

Définir le problème

- Recommandations IAQG
- Identifier et définir le problème
- Contingentement
- Constitution de l'équipe

Caractériser la situation

- Identifier les causes
- Outils : mapping de processus, brainstorming, 5M, relevé de données, graphiques

Etude de cas

Méthodes pédagogiques

Approche théorique
Exemples concrets
Partages d'expériences
Cas pédagogique en groupe
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

Jour 2

Identifier et analyser les causes racines

Outils : 5 pourquoi, arbre des causes, matrice de priorisation

Définir les solutions

- Recherche
- Evaluation

Mettre en œuvre les solutions - plan d'action et communication

Valider l'efficacité des solutions - cartes de contrôle

Capitaliser

Etude de cas

Méthodes courantes (8D/PDCA/QRQC/DMAIC/A3) - cas d'emploi

Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en résolution de problèmes.

Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place..

Contexte

8D, DMAIC, QRQC, PDCA, A3... : autant d'outils possibles pour résoudre les problèmes ! Lequel utiliser ?

Cette formation vous est adressée si vous souhaitez :

- Découvrir les principes de la résolution de problèmes et des outils associés
- Participer activement à un groupe de résolution de problèmes
- Tirer les meilleurs résultats de ces techniques, en sachant quand et comment les utiliser

Objectifs

Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Connaître les meilleurs standards aéronautiques de résolution de problèmes
- Déterminer la méthode et les outils adéquats à la résolution de problèmes
- Mettre en œuvre la méthode de résolution de problèmes adaptée à la situation rencontrée

Public

- Responsable qualité
- Responsable Supply Chain / logistique
- Responsable méthodes
- Responsable de production
- Membre du Comité de direction

Prérequis

Expérience en production, qualité ou logistique



Option 3^e jour

SPACE SUR MESURE

Une journée optionnelle de coaching personnalisé en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.

Tarifs Inter par personne :
Membre Associé : 660 € HT
Membre Exécutif : 770 € HT
Non-membre : 1140 € HT

Organisation et durée
2 jours - 14 H
Dates : consulter notre site
INTER ou INTRA

SPACE