

DÉPLOYER LE QRQC

« QUICK RESPONSE QUALITY CONTROL »



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

100%
Taux de
Satisfaction

Jour 1 : formation méthodologique et résolution de problèmes

Historique et principes fondateurs

Une organisation apprenante et réactive

- Un état d'esprit : le San Gen Shugi
- Une organisation d'entreprise
- Des méthodes :
 - Les méthodes Niveau 1 (Line QRQC)
 - Workshop 1 : Décrire un problème (5P, IS IS NOT, QOQCP)
 - Mise en situation Coaching QRQC sur un cas réel
 - Les Méthodes Niveau 2 (APU QRQC)
 - Workshop 2 : Déployer un 5M
 - Mise en situation Coaching QRQC sur cas réel

Méthodes pédagogiques

Exemples terrain de l'industrie aerospace (photos, videos, supports...)
Workshops de réflexion en groupe.
Quizz et QCM d'apprentissage.
RETEX des membres SPACE sur SpaceShare QRQC.

Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

Jour 2 : définition / optimisation du système QRQC

Etablir un groupe de travail

Remonter des attentes

Définir un système QRQC :

- Organisation,
- Niveaux 1/2/3,
- Plan d'escalade,
- Processus QRQC vs FNC

Définir des supports et méthodes :

- Rôles et responsabilités
- Supports de résolution de problèmes type 5P/5M/8D

Coach sur le terrain avec des exemples de NC (non-conformités)

Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique de ces techniques.

Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place..

Contexte

Dans une industrie de plus en plus compétitive, les donneurs d'ordre imposent des objectifs qualités proches des 0 ppm.

Le filtrage final ne suffit plus et l'augmentation des exigences rends nécessaire une maîtrise parfaite de la fabrication et de la technicité de ses produits. **Une approche participative et multi-métier, basée sur des méthodes robustes, permettra à l'entreprise de remettre la qualité au centre de la production : le QRQC**

Objectifs

Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Expliquer et créer une organisation QRQC adaptée à l'entreprise
- Créer des supports QRQC de résolution de problèmes adaptés
- Dérouler des analyses techniques QRQC de type 5M, 5P
- Coacher des analyses QRQC

Public

- Responsable des opérations
- Responsable d'atelier
- Chef d'équipe
- Directeur / Responsable qualité
- Animateur qualité
- Responsable méthode / Méthodiste
- Responsable industrialisation / ing. BE

Prérequis

Aucun



SPACE SUR MESURE

Une journée optionnelle de coaching personnalisé en INTRA pour déployer la démarche QRQC dans votre structure.

SPACE

Information : conseilformationspace@space-aero.org / Inscription : training@space-aero.org

MAJ 08/2026

Tarifs Inter par personne :
Membre Associé : 720 € HT
Membre Exécutif : 830 € HT
Non-membre : 1230 € HT

Organisation et durée
2 jours - 14 H
Dates : consulter notre site
INTER ou INTRA