

SENSIBILISATION AUX FACTEURS ORGANISATIONNELS ET HUMAINS

Présentation et objectifs de la formation

- Présentation du cadre, des objectifs et des enjeux liés à la sécurité aérienne, à la sécurité de l'information, aux Facteurs Organisationnels et Humains et au SMS.
- 1. Généralités et introduction à la gestion de la sécurité et aux facteurs humains**
 - Enjeux de la sécurité aérienne, rôle des facteurs humains, statistiques, incidents et retours d'expérience.
- 1a. Gestion des risques de sécurité**
 - Identification des dangers, évaluation, atténuation et suivi des risques liés à la sécurité aérienne et à la sécurité de l'information.
- 2. Culture sécurité et facteurs organisationnels**
 - Culture juste, confiance, engagement, adaptabilité, comportements attendus et circulation de l'information.
- 3. Erreurs humaines**
 - Modèles d'erreurs, types d'erreurs, violations, conséquences, prévention et fiabilité humaine.
- 4. Performances humaines et limitations**
 - Vision, ouïe, traitement de l'information, attention, mémoire, stress, fatigue, santé, charge de travail, routine et tâches répétitives.
- 5. Environnement**
 - Pressions, facteurs de stress, contraintes de temps, travail en vacation, bruit, lumière, climat, vibrations, zones de travail, distractions et interruptions.
- 6. Procédures, informations, outillages et mise en pratique**
 - Inspection visuelle, traçabilité, utilisation des procédures, qualité des données d'entretien, tâches critiques et tâches sensibles à la sécurité de l'information.
- 7. Communication**
 - Transfert de tâches, diffusion des informations, communication formelle et informelle, différences culturelles.
- 8. Travail en équipe**
 - Responsabilités, supervision, coopération et prise de décision.
- 9. Professionnalisme et intégrité**
 - Maintien des compétences, rigueur, remise en question, comportements professionnels et confiance en soi.
- 10. Programme de sécurité de l'organisation**
 - Politique sécurité, objectifs, culture juste, signalement, remontée des événements, enquête, traitement des problèmes, RETEX, promotion de la sécurité et intégration des enjeux SMS-A / SMS-I / PART-IS.

Méthodes Pédagogiques

Méthodes active et participative.
Echanges. Apports théoriques.
Etude de cas.
RETEX

Un livret stagiaire de formation sera remis à chaque participant en version numérique

Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

Nos Experts

L'animation est intégralement assurée par un expert Air Formation ayant une expertise pratique et théorique en la matière.

Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage.
Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

Contexte

Dans le secteur aéronautique, les facteurs organisationnels et humains jouent un rôle essentiel dans la maîtrise des risques et la prévention des événements. Cette formation permet de mieux comprendre les mécanismes de l'erreur humaine, l'influence de l'environnement de travail, de la communication, de la fatigue, de la pression ou des interruptions sur la sécurité. Elle vise à aider chaque participant à identifier les situations à risque et à adopter les comportements professionnels favorisant une culture sécurité positive.

Objectifs

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Intégrer les connaissances en Facteurs Organisationnels et Humains — FOH ;
- Identifier et gérer les risques liés à la Sécurité Aérienne et à la Sécurité de l'Information au sein de leur organisation ;
- Prévenir les erreurs humaines ;
- Renforcer la culture de sécurité aérienne et de l'information — SMS-A & SMS-I — ainsi que la culture juste ;
- Améliorer la communication et le travail en équipe ;
- Contribuer à l'amélioration continue de la sécurité.

Public

Cette formation s'adresse à l'ensemble des personnels du secteur aéronautique, impliqués directement ou indirectement dans les activités de maintenance, de production, d'exploitation, de qualité, de conformité, de sécurité, de supervision ou de support opérationnel.

Prérequis

Aucun prérequis spécifique n'est exigé

Matériel

Aucun

NEW

Tarifs Inter par personne :
Membre Associé : 500 € HT
Membre Exécutif : 570 € HT
Non-membre : 740 € HT

Organisation et durée
1 jour - 7 H
Dates : consulter notre site
INTER ou INTRA

SPACE

Information : conseilformationspace@space-aero.org / Inscription : training@space-aero.org

MAJ 08/2026