

MÉTHODES DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

99%
Taux de
Satisfaction

Jour 1 :

La résolution de problèmes dans Aero Excellence

Etude de cas

La démarche de résolution de problèmes

- Démarche générique
- Les 7 outils de la qualité

Définir le problème

- Recommandations IAQG
- Identifier et définir le problème
- Contingentement
- Constitution de l'équipe

Caractériser la situation

- Identifier les causes
- Outils : mapping de processus, brainstorming, 5M, relevé de données, graphiques

Etude de cas

Méthodes pédagogiques

Approche théorique
Exemples concrets
Partages d'expériences
Cas pédagogique en groupe
Un document de formation sera remis à chaque participant en version numérique.

Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

Jour 2 :

Identifier et analyser les causes racines

Outils : 5 pourquoi, arbre des causes, matrice de priorisation

Définir les solutions

- Recherche
- Evaluation

Mettre en œuvre les solutions - plan d'action et communication

Valider l'efficacité des solutions - cartes de contrôle

Capitaliser

Etude de cas

Méthodes courantes (8D/PDCA/QRQC/DMAIC/A3) - cas d'emploi

Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en résolution de problèmes.

Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place..

Contexte

8D, DMAIC, QRQC, PDCA, A3... : autant d'outils possibles pour résoudre les problèmes ! Lequel utiliser ?

Cette formation vous est adressée si vous souhaitez :

- Découvrir les principes de la résolution de problèmes et des outils associés
- Participer activement à un groupe de résolution de problèmes
- Tirer les meilleurs résultats de ces techniques, en sachant quand et comment les utiliser

Objectifs

Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Connaître les meilleurs standards aéronautiques de résolution de problèmes
- Déterminer la méthode et les outils adéquats à la résolution de problèmes
- Mettre en œuvre la méthode de résolution de problèmes adaptée à la situation rencontrée

Public

- Responsable qualité
- Responsable Supply Chain / logistique
- Responsable méthodes
- Responsable de production
- Membre du Comité de direction

Prérequis

Expérience en production, qualité ou logistique



SPACE SUR MESURE

Une journée optionnelle de coaching personnalisé en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.

SPACE

Information : conseilformationspace@space-aero.org / Inscription : training@space-aero.org

MAJ 08/2026

Tarifs Inter par personne :
Membre Associé : 720 € HT
Membre Exécutif : 830 € HT
Non-membre : 1230 € HT

Organisation et durée
2 jours - 14 H
Dates : consulter notre site
INTER ou INTRA