

MÉTHODES DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

Classe virtuelle

Séquence 1 :

- Apport pédagogique : Introduction
La démarche globale
- Présentation étude de cas

Séquence 2 : Mise en pratique avec support expert

Travail individuel et de groupe sur l'étude de cas

Séquence 3 :

- Restitution des travaux de groupe et débriefings croisés
- Apport pédagogique : Définir le problème QQOQCP, SIPOC

Séquence 4 : Mise en pratique avec support expert

- Travail individuel et groupe de caractérisation du sujet

Séquence 5 :

- Restitution des travaux de groupe et débriefings croisés
- Apport pédagogique : Définir les causes 1ères
- Brainstorming, 6M, relevés de données, graphiques : Travail individuel et groupe de définition des causes 1ères

Séquence 7 :

- Restitution des travaux de groupe et débriefings croisés
- Apport pédagogique : Définir les causes racines
Les 5 pourquoi, matrice de priorisation

Séquence 8 : Mise en pratique avec support expert

- Travail individuel et groupe de définition des causes racines

Séquence 9 :

- Restitution des travaux de groupe et débriefings croisés
- Apport pédagogique : Définir les solutions
Mettre en œuvre les solutions
Valider efficacité – cartes de contrôle Capitaliser – standards

Séquence 10 : Mise en pratique avec support expert

- Travail individuel et groupe de recherche solution, plan d'actions et capitalisation

Séquence 11 :

- Restitution des travaux de groupe et débriefings croisés
- Les différents formats
- Conclusion

Méthodes pédagogiques

Approche théorique, partages d'expériences et exemples concrets. Mise en pratique en sous-groupes. Documents de formation remis à chaque participant en version électronique en fin de formation.

Méthodes d'évaluation

QCM d'entrée et de sortie permettant une évaluation des compétences acquises.

Nos experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE et des consultants ayant une expertise pratique en la matière.

Modalités

Inscription et délai : bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage. Accès aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place..



Domaine 01



Domaine 02



Domaine 03



Domaine 04



Domaine 05

Contexte

8D, DMAIC, QRQC, PDCA, A3... : autant d'outils possibles pour résoudre les problèmes ! Lequel utiliser ?

Cette formation vous est adressée si vous souhaitez :

- Découvrir les principes de la résolution de problèmes et des outils associés
- Participer activement à un groupe de résolution de problèmes
- Tirer les meilleurs résultats de ces techniques, en sachant quand et comment les utiliser

Objectifs

Le stagiaire, une fois formé, sera en mesure de :

- Connaître les meilleurs standards aéronautiques de résolution de problèmes
- Déterminer la méthode et les outils adéquats à la résolution de problèmes
- Mettre en œuvre la méthode de résolution de problèmes adaptée à la situation rencontrée

Public

- Responsable qualité
- Responsable Supply Chain / logistique
- Responsable méthodes
- Responsable de production
- Membre du Comité de direction

Prérequis

Expérience en production, qualité ou logistique



Option 3^e jour

SPACE SUR MESURE

Une journée optionnelle de coaching personnalisé en INTRA pour déployer le contenu de la formation dans votre entreprise.

99%
Taux de
Satisfaction

Tarifs Inter par personne :
Membre Associé : 720 € HT
Membre Exécutif : 830 € HT
Non-membre : 1230 € HT

Organisation et durée
4 x 0,5 jour - 14 H
Dates : consulter notre site
INTER ou INTRA

SPACE

Information : conseilformationspace@space-aero.org / Inscription : training@space-aero.org

MAJ 08/2026