

Digiposte : l'essentiel pour accompagner vos collaborateurs (DIGIPEL)

DIGIPEL

Full E-Learning

Objectifs

Acquérir toutes les clés pour pouvoir accompagner vos collaborateurs dans l'usage de l'outil Digiposte



Public Visé

Expert en charge du déploiement et de l'accompagnement sur Digiposte



Pré Requis

Avoir souscrit à l'offre Digiposte

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Maîtriser les points essentiels du parcours d'adhésion à Digiposte

Savoir utiliser la console Digiposte afin de pouvoir aider vos collaborateurs

Acquérir les réflexes employeurs sur les principales difficultés et savoir diriger vos collaborateurs vers le service client adéquat

Parcours pédagogique

Maîtriser les points essentiels du parcours d'adhésion :

- le refus du bulletin de paie dématérialisé
- le rôle de l'adresse mail renseignée en GAP
- le lien d'accès direct
- les bonnes pratiques du parcours d'adhésion

Savoir utiliser la console Digiposte :

- se connecter pour la première fois
- accéder à la console et en gérer les accès
- naviguer dans les menus

Acquérir les réflexes employeurs sur les principales difficultés et savoir diriger vos collaborateurs vers le service client adéquat

Méthodes pédagogiques

Évaluation tout au long de l'apprentissage via des exercices interactifs.

Moyen spécifique d'évaluation : un quiz final de 10 questions est proposé pour évaluer sa compréhension

Moyens techniques : une plateforme responsive, accessible 24h/24.



Méthodes et modalités d'évaluation

Les utilisateurs bénéficieront d'une évaluation tout au long de l'apprentissage et d'un quizz final

Modalités d'accessibilité handicap

Nos elearnings sont accessibles aux personnes en situation de handicap :

- contraste adapté
- vidéo sous titrées
- description alternative sur les captures d'écran et images
- navigation possible au clavier
- texte compatible outil de dictée, comme nvda



Durée

1.00 Heure

0.14 Jour

Effectif

De 1 à 50 Personnes



Tarifs

Inter (Par personne) :

100.00 € HT



Contactez-nous !

Service Formation Client

Tél. : 0806230101

Mail : formationclient@adp.com