

L'Intelligence émotionnelle du manager

EMOTMAN

Présentiel - Synchrone

Objectifs

Acquérir de nouvelles compétences sociales, émotionnelles et en communication

Public Visé

Tous public

Pré Requis

Aucun

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Acquérir de nouvelles compétences sociales, émotionnelles et en communication

Parcours pédagogique

1ere journée

- Gérer ses émotions : Apprendre à se reconnecter à ses propres émotions, discerner le message véhiculé par l'émotion et savoir quelle action poser pour y répondre.
- Acquérir des outils pour améliorer sa communication : Communication verbale et non-verbale, travail sur la Communication Non Violente. Mises en situation (jeux de rôle)
- Gestion du temps : des outils pour gagner en efficacité et organisation.

2eme journée

- Gestion du conflit : Un bon conflit est un moyen de communiquer qui peut être intéressant s'il est bien mené. Comment éviter l'agressivité : celle qu'on émet et celle qu'on reçoit.

- Manager de façon bienveillante et efficace : Faire passer les bons messages, poser des limites, construire des relations de confiance mutuelle, stimuler la motivation des équipes : devenir un leader inspirant.

Modalités d'inscription : Directement auprès de nos services par mail ou téléphone

Délai d'accès : Jusqu'à la veille de la formation, après validation du dossier administratif

Tarif : Nous contacter

Qualification Intervenant-e-s

Formateurs.trices expérimenté.es et qualifié.es dans leur domaine d'activité.

Méthodes et modalités d'évaluation

Au début de la formation : QCM

Pendant la formation : Cas pratiques / Mises en situation

Fin de formation : QCM / Etude de situation professionnelle /

Certificat de réalisation

Modalités d'accessibilité handicap

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contacter notre référent.

Durée

14.00 Heures **2** Jours De 3 à 10 Personnes

Effectif