



## Résolution de problèmes

Délais d'accès à la formation : entre 1 et 3 mois (délais de planification).

Modalités d'inscription : renvoyer le bulletin d'inscription complété, nous contacter pour toute demande d'inscription.

Pour les formations INTRA, au moins un entretien téléphonique préliminaire sera réalisé.

QUALITE



### OBJECTIFS

À l'issue de la formation les stagiaires seront capables de connaître et pratiquer les outils de la qualité relatifs à la résolution de problème.

### PUBLIC VISÉ

Techniciens Méthodes, Qualité, Production, Responsable qualité

### PRÉ REQUIS

Avoir une bonne connaissance de l'entreprise et de son fonctionnement  
Connaître le processus de production



### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser la méthode de mise en œuvre de type MRP ou 8D en s'appuyant sur la pratique et l'échange autour d'exemples d'entreprises
- Développer les bons comportements pour assurer le succès de la méthode

### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentations théoriques illustrées par des exemples concrets et travail en groupe.  
Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage.

### QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Expert en système de management de la qualité

### PARCOURS PÉDAGOGIQUE

#### JOUR 1 : Quels problèmes sont concernés par cette méthode ?

La roue de Deming  
Les 8 étapes de la MRP  
L'histogramme, le pareto, quel intérêt ?  
L'utilisation des 5 pourquoi,  
Développement de la méthode MRP pas à pas.

#### JOUR 2 Analyse d'une étude de cas : en 8 étape

Etape 1 : aborder le problème en équipe, les règles d'animation  
Etape 2 : décrire le problème (utilisation du paréto)  
Etape 3 : recherche en sous groupe de l'action provisoire  
Etape 4 : recherche de la cause principale (Analyse en sous groupe, utilisation des 5 pourquoi et du vote pondéré.)  
Etape 5 : définir les actions définitives  
Animation avec l'outil "post-it" pour le choix de la solution, animation de la séquence par un stagiaire  
Etape 6 : mettre en œuvre l'action définitive  
Etape 7 : prévenir la réapparition du problème  
Etape 8 : cloture  
Les autres méthodes selon les différents constructeurs  
L'outil QRQC



### MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation individuelle des connaissances en fin de formation.

### MODALITÉS D'ACCESSIBILITÉ

Personne en situation de handicap, nous contacter pour échanger sur vos éventuels besoins d'aménagement à prévoir. Référent handicap : christelle.auger@utac.com



14.00 Heures  
2 Jours



De 4 à 12 Personnes





## Résolution de problèmes



### Contactez-nous !

Audrey RISSOT  
Chargée de formation

Tél. : 0164497220  
Mail : [audrey.rissot@utacceram.com](mailto:audrey.rissot@utacceram.com)

Janvier 2025  
Version : 120EXT-20250304

