



## Compréhension norme ISO 9001, version 2015

Délais d'accès à la formation : entre 1 et 3 mois (délais de planification).

Modalités d'inscription : renvoyer le bulletin d'inscription complété, nous contacter pour toute demande d'inscription.

Pour les formations INTRA, au moins un entretien téléphonique préliminaire sera réalisé.

### QUALITÉ



#### OBJECTIFS

À l'issue de la formation les stagiaires seront capables de comprendre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 et savoir comment y répondre, et savoir comment faire vivre le système de management de la qualité.

#### PUBLIC VISÉ

Responsable qualité, Technicien, Assistant Qualité, Pilote de processus

Pour les formations INTRA ENTREPRISE, au moins un entretien téléphonique préliminaire sera réalisé.

#### PRÉ REQUIS

Avoir pris connaissance de la norme ISO 9001 : 2015



#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 et savoir comment y répondre.
- Savoir comment faire vivre le système de management de la qualité

#### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentations théoriques

Analyse de son organisation

Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage

#### QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Expert(e) en système de management de la qualité et auditrice ISO 9001

#### PARCOURS PÉDAGOGIQUE

##### L'Approche processus

Qu'est-ce que l'approche processus ? La description d'un processus  
Quelle cartographie pour mon entreprise ?

##### Stratégie et amélioration

Prise en compte des parties intéressées  
Analyse stratégique et analyse de risque pour mon entreprise.  
Plan d'amélioration.  
Activités de management, quelles exigences ? Retour à la norme

##### Maitrise de la réalisation

Identification des exigences pour la maitrise de la réalisation  
Activités opérationnelles : conception processus Réalisation du produit et achats

##### Maitrise des activités de support

Ressources humaines, maintenance, gestion des moyens de contrôle



#### MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation individuelle des connaissances en fin de formation.

#### MODALITÉS D'ACCESIBILITÉ

Personne en situation de handicap, nous contacter pour échanger sur vos éventuels besoins d'aménagement à prévoir. Référent Handicap : Christelle AUGER : christelle.auger@utac.com



14.00 Heures  
2 Jours



De 4 à 12 Personnes





**Contactez-nous !**

Audrey RISSOT  
Chargée de formation



Tél. : 0169801708  
Mail : [audrey.rissot@utacceram.com](mailto:audrey.rissot@utacceram.com)

Janvier 2026

Version : 110EXT-20251208

