



L'approche processus et le rôle du pilote de processus

Délais d'accès à la formation : entre 1 et 3 mois (délais de planification).

Modalités d'inscription : renvoyer le bulletin d'inscription complété, nous contacter pour toute demande d'inscription.

Pour les formations INTRA, au moins un entretien téléphonique préliminaire sera réalisé.

QUALITE



OBJECTIFS

À l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables de comprendre l'approche processus et sa contribution à l'atteinte des finalités de l'entreprise et de comprendre le rôle du pilote de processus.

PUBLIC VISÉ

Pilotes de processus

PRÉ REQUIS

Avoir des notions sur l'ISO 9001.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre l'approche processus et sa contribution à l'atteinte des finalités de l'entreprise
- Comprendre le rôle du pilote de processus

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentation théorique illustrée - Atelier pratique personnalisé :
Analyse et critique des finalités et des indicateurs de chaque processus de l'entreprise.
Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage.

QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Expert en système de management de la qualité et de l'environnement (ISO 9001/IATF - ISO 14001)

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

L'APPROCHE PROCESSUS

Qu'est-ce que l'approche processus ? Définition et explication du concept

La finalité de l'approche processus

LE PROCESSUS

Qu'est-ce qu'un processus ?

La transversalité d'un processus

La mesure de la performance d'un processus (efficacité, efficience, 360°)

La contribution du processus dans le déploiement de la stratégie

LE PILOTE DE PROCESSUS

Le rôle du pilote de processus / La revue de processus : définition et finalité

ATELIER PRATIQUE

A partir des processus existants au sein de l'entreprise, vérifier la cohérence des finalités et des indicateurs définis pour chaque processus
Evaluation de fin de formation par un QCM / Débriefing de la formation, échange questions/réponses avec le formateur



MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation individuelle des connaissances en fin de formation.

MODALITÉS D'ACCESSIBILITÉ

Personne en situation de handicap, nous contacter pour échanger sur vos éventuels besoins d'aménagement à prévoir. Référent handicap : christelle.auger@utac.com



7.00 Heures
1 Jour



De 4 à 10 Personnes



Contactez-nous !

Audrey RISSOT
Chargée de formation

Tél. : 0169801708
Mail : audrey.rissot@utacceram.com

Janvier 2026

Version : 134EXTAPPRO-20251210

