



Délais d'accès à la formation : entre 1 et 3 mois (délais de planification).

Modalités d'inscription : renvoyer le bulletin d'inscription complété, nous contacter pour toute demande d'inscription.

Pour les formations INTRA, au moins un entretien téléphonique préliminaire sera réalisé.

QUALITE



OBJECTIFS

À l'issue de la formation les stagiaires seront capables de comprendre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 et savoir comment y répondre, et savoir comment faire vivre le système de management de la qualité.

PUBLIC VISÉ

Responsable qualité, Technicien, Assistant Qualité, Pilote de processus

Pour les formations INTRA ENTREPRISE, au moins un entretien téléphonique préliminaire sera réalisé.

PRÉ REQUIS

Avoir pris connaissance de la norme ISO 9001 : 2015



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 et savoir comment y répondre.
- Savoir comment faire vivre le système de management de la qualité

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentations théoriques
Analyse de son organisation
Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage

QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Experte en système de management de la qualité et auditrice ISO 9001

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

L'Approche processus

Qu'est-ce que l'approche processus ? La description d'un processus
Quelle cartographie pour mon entreprise ?

Stratégie et amélioration

Prise en compte des parties intéressées
Analyse stratégique et analyse de risque pour mon entreprise.
Plan d'amélioration.
Activités de management, quelles exigences ? Retour à la norme

Maitrise de la réalisation

Identification des exigences pour la maitrise de la réalisation
Activités opérationnelles : conception processus Réalisation du produit et achats

Maitrise des activités de support

Ressources humaines, maintenance, gestion des moyens de contrôle



MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation individuelle des connaissances en fin de formation.

MODALITÉS D'ACCESSIBILITÉ

Personne en situation de handicap, nous contacter pour échanger sur vos éventuels besoins d'aménagement à prévoir. Référent Handicap : Christelle AUGER : christelle.auger@utac.com



14.00 Heures
2 Jours



De 4 à 12 Personnes





Contactez-nous !

Audrey RISSOT
Chargée de formation

Tél. : 0169801708
Mail : audrey.rissot@utacceram.com

Janvier 2026
Version : 110EXT-20260217

