



Résolution de problèmes

Délais d'accès à la formation : entre 1 et 3 mois (délais de planification).

Modalités d'inscription : renvoyer le bulletin d'inscription complété, nous contacter pour toute demande d'inscription.

Pour les formations INTRA, au moins un entretien téléphonique préliminaire sera réalisé.

QUALITE



OBJECTIFS

À l'issue de la formation les stagiaires seront capables de connaître et pratiquer les outils de la qualité relatifs à la résolution de problème.

PUBLIC VISÉ

Techniciens Méthodes, Qualité, Production, Responsable qualité

PRÉ REQUIS

Avoir une bonne connaissance de l'entreprise et de son fonctionnement
Connaître le processus de production



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser la méthode de mise en œuvre de type MRP ou 8D en s'appuyant sur la pratique et l'échange autour d'exemples d'entreprises
- Développer les bons comportements pour assurer le succès de la méthode

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentations théoriques illustrées par des exemples concrets et travail en groupe.
Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage.

QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Expert en système de management de la qualité

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

JOUR 1 : Quels problèmes sont concernés par cette méthode ?

La roue de Deming
Les 8 étapes de la MRP
L'histogramme, le pareto, quel intérêt ?
L'utilisation des 5 pourquoi,
Développement de la méthode MRP pas à pas.

JOUR 2 Analyse d'une étude de cas : en 8 étape

Etape 1 : aborder le problème en équipe, les règles d'animation
Etape 2 : décrire le problème (utilisation du paréto)
Etape 3 : recherche en sous groupe de l'action provisoire
Etape 4 : recherche de la cause principale (Analyse en sous groupe, utilisation des 5 pourquoi et du vote pondéré.)
Etape 5 : définir les actions définitives
Animation avec l'outil "post-it" pour le choix de la solution, animation de la séquence par un stagiaire
Etape 6 : mettre en œuvre l'action définitive
Etape 7 : prévenir la réapparition du problème
Etape 8 : clôture
Les autres méthodes selon les différents constructeurs
L'outil QRQC



MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation individuelle des connaissances en fin de formation.

MODALITÉS D'ACCESSIBILITÉ

Personne en situation de handicap, nous contacter pour échanger sur vos éventuels besoins d'aménagement à prévoir. Référent handicap : christelle.auger@utac.com



14.00 Heures
2 Jours



De 4 à 12 Personnes





Contactez-nous !

Audrey RISSOT
Chargée de formation

Tél. : 0169801708
Mail : audrey.rissot@utacceram.com

Janvier 2026
Version : 120EXT-20260217

