

Gérer l'activité Grands comptes en agence

A distance - Synchron

Objectifs

Compétences visées : Gérer l'activité Grands comptes en agence, intégrer les spécificités



Public Visé

Chargé de clientèle, Assistant, Responsable d'agence et gérant



Pré Requis

- Missions commerciales/ relation client en agence

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

A l'issue de la formation les stagiaires seront en capacité de :

- Intégrer les particularités de l'organisation du Service ATTILA Grands Comptes
- Intégrer les particularités du fonctionnement Agence et ATTILA Grands Comptes
- Identifier une enseigne Grand Compte et savoir quelle démarche adopter

Parcours pédagogique

- Définition d'un grand compte
 - o Au sein d'un réseau de franchisés
 - o La centralisation multisite
 - Organisation, rôles, missions et enjeux du service grands comptes
 - L'activité Grands-comptes et la centralisation
 - o Retours d'expérience sur des clients types
 - La typologie des clients grands comptes
 - o Attribution d'une affaire à un client
 - o Les approches selon les clients
 - o Les outils : liste clients, la classification clients, la fiche d'identification
 - o Les MSF
 - Comment travailler avec le service Grands-comptes ?
 - o L'accompagnement du service Grands-Comptes
 - L'éligibilité Grands-Comptes : les exigences
 - Les arguments Grands-Comptes : l'approche
- Délai d'accès : 3 semaines

Méthodes pédagogiques

- Présentation PPT
- Outil de visioconférence intégré
- Supports pédagogiques en ligne sur plateforme LMS

- Retours d'expériences
- Echanges de pratique
- Étude cas

Qualification Intervenant-e-s

Formateur commerce

Méthodes et modalités d'évaluation

- QCM test des acquis - Enquête de satisfaction

Modalités d'Accessibilité

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap. Nous contacter pour toute demande spécifique nécessitant une adaptation de la prestation (Réfèrent Handicap - zipperlin@attila.fr)



Durée

3.50 Heures **0.5** Jour

Effectif

4 à 12 participants



Contactez-nous !

Alexandre GREMY
Responsable pédagogique

Tél. : 0238963690
Mail : agremy@attila.fr