

## Méthodologie de recherches d'infiltration

### Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les stagiaires sauront :

- Mettre en œuvre les process et techniques d'investigation pour Identifier la cause d'une anomalie / d'un sinistre
- Collecter des informations et préconiser les bonnes réparations au client visant augmenter la durée de vie de son toit

### Modalités

**DUREE** : 1 jour (7 heures)

**PUBLIC** : TTA, CC, ASS, RA, Franchisé

**MODALITES D'ANIMATION** : Présentiel, pédagogie active (travaux de groupes, échanges, expérimentations, cas pratiques...)

**MOYENS PEDAGOGIQUES** : Présentation PPT, vidéos, utilisation de matériel (humidimètre)

**PROFILS DES INTERVENANTS** : Trainer

**EFFECTIF** : 6-10

**SYSTEME D'EVALUATION** : Test de connaissances et enquête de satisfaction

### Programme

1. Présence d'eau dans le bati
2. La manifestation des infiltrations dans le bâtiment
3. Cas pratique : Mener une enquête téléphonique auprès de son client
4. Exemples de pathologie
5. Présentation des outils de détection intérieur
6. Cas pratique : recherches d'infiltration chez son client