

Développer sa culture de service et des toits

Cette formation vous apprendra à découvrir les particularités des différents types de toits, à vous acculturer à la technique et à en diagnostiquer l'état de santé.

Présentiel - Synchrone

Vous apprendrez à reconnaître les points singuliers, identifier les principales pathologies et proposer les réparations adaptées dans le respect du concept technique Attila.

Objectifs

Compétence visée: Développer sa culture de service et des toits



Public Visé

Technicien de toiture, Assistante, Responsable d'agence, Chargé de clientèle, Franchisé



Pré Requis

Aucun

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Identifier et décrire les principales particularités techniques d'un toit afin d'acquérir les bases de la culture toiture.

Analyser et reconnaître les particularités d'un toit afin d'en diagnostiquer l'état de santé et de préconiser les réparations adaptées selon le concept ATTILA.

Parcours pédagogique

Étape 1 : Les différents types de toitures et leurs caractéristiques

Étape 2 : Les points singuliers sur les toitures

Étape 3 : Les pathologies des toitures

Étape 4 : Le concept technique Attila

Méthodes pédagogiques

Pédagogie active (travaux de groupe, échanges...), mises en pratique.

Moyens pédagogiques

Support de présentation et manipulation d'Atlas commerce.

Qualification Intervenant·e·s

Trainers



Méthodes et modalités d'évaluation

Présentiel, pédagogie active (travaux de groupes, échanges...)

Modalités d'accessibilité handicap

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de renseignements, merci de vous rapprocher de notre référente handicap, Caroline Da Silva : cdasilva@attila.fr



Durée

7.00 Heures

1

Jour

Effectif

De 4 à 6 Personnes