

Assistant administratif : Approches consultatives entre pairs ^{CONSULT}

Mettez la puissance du collectif au service de vos défis : partage, expérimentation et passage à l'action au cœur de cette formation.

Présentiel - Synchrone

Public Visé

Assistant administratif / bras droit du dirigeant

Pré Requis

Aucun

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Participer à une dynamique collective pour identifier les prochains pas concrets à franchir sur sa vision, ses projets, ses propres problématiques

S'outiller avec des approches consultatives variées et les proposer demain dans son équipe

S'inspirer des bonnes pratiques des autres participants pour grandir et faire grandir l'entreprise

Modalités, méthodes et moyens pédagogique

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, études de cas.

Un support et des documents sont adressés à chaque apprenant.

Parcours pédagogique

Les conditions à réunir pour aborder les problèmes avec un nouveau regard
La posture adéquate en tant qu'émetteur ou en tant que récepteur pour contribuer à la résolution

La distanciation pour analyser une situation avec recul et lucidité

Les processus précis et simples à vivre et à réutiliser demain

Le plan d'actions : les idées concrètes pour quand et comment, les outils à réinvestir pour qui et quand

Les échanges de bonnes pratiques : capitaliser sur la special touch, la valeur ajoutée singulière de chacun au service de tous

Qualification Intervenant-e-s

Formatrices ayant plusieurs années d'expérience dans la formation et l'accompagnement des équipes et des managers. Spécialistes des transitions managériales et la culture de l'échec.

Méthodes et modalités d'évaluation

En début de formation : un quiz pour faire le point sur ses compétences.

L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation et à la fin avec le quiz du départ.

Evaluation de la satisfaction du stagiaire et de l'atteinte des objectifs par questionnaire en fin de session

Signature par le stagiaire et le formateur d'une feuille d'émargement par demi-journée

Attestation de fin de formation

Certificat de réalisation

Modalités d'accessibilité handicap

Pour tout renseignement, veuillez prendre contact avec le référent handicap : 02 43 28 34 22 / formations@btps72.fr



Durée

7.00 Heures 1 Jour