

Les clés pour s'affirmer et agir avec justesse

COMMFAC

Présentiel - Synchrone



Public Visé

Salarié(e), assistant(e) ou professionnel(le) en contact du public au quotidien



Pré Requis

Aucun

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Gagner en confiance en soi et s'affirmer dans les relations avec tous les interlocuteurs

Mieux identifier sa valeur ajoutée, sa special touch et sa marge de manœuvre pour faire grandir l'entreprise !

Parcours pédagogique

Apprendre à se connaître et à mieux s'appuyer sur ses ressources pour bien les utiliser dans son poste

S'accepter et s'affirmer dans les relations avec les interlocuteurs, partenaires, au quotidien

Mieux comprendre et mieux gérer ses émotions et situations de stress pour être plus serein au travail

Pratiquer la CNV, pour soi et pour les autres et sortir grandit des situations de conflit

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

Guide pratique

Démarche de connaissance de soi : MBTI®

Exercices pratiques et innovants : le gagnant-gagnant, les ateliers d'efficacité, la collaboration active et créative, le Jeu des Balles, démarche appréciative, photo langage, cercle d'échanges, marche de travail, le processus visuel (puzzle), théorie en U, ice-breaker, speed-boat

Plans d'actions individuel entre chaque journée

Suivi mail et téléphone à la demande

Qualification Intervenant·e·s

Formatrices ayant plusieurs années d'expérience dans la formation et l'accompagnement des équipes et des managers. Spécialistes en communication, transitions managériales et culture de l'échec.



Méthodes et modalités d'évaluation

En début de formation : un quiz pour faire le point sur ses compétences.

Evaluation de la satisfaction du stagiaire et de l'atteinte des objectifs par questionnaire en fin de session

Signature par le stagiaire et le formateur d'une feuille d'émargement par demi-journée

Attestation de fin de formation

Certificat de réalisation

Modalités d'accessibilité handicap

Pour tout renseignement, veuillez prendre contact avec le référent handicap : 02 43 28 34 22 / formations@btps72.fr



Durée

7.00 Heures **1** Jour