



DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES D'ACCUEIL

Acquérir techniques et outils pour renforcer son savoir-faire en situation d'accueil

OBJECTIFS

- Identifier les principes fondamentaux de la relation d'aide
- Prendre conscience de l'enjeu de la posture d'accueillant
- Définir sa place en tant qu'accueillant dans la relation
- Connaître les outils qui permettent de mettre en œuvre cette posture

PROGRAMME

- L'écoute, la reformulation
- La communication non violente et clarification des demandes
- Le triangle sauveur-persécuté-victime
- La typologie des émotions
- Les positions de vie

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation en présentiel
- Alternance entre apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Support de formation et ressources documentaires

ÉVALUATION

- Validation et évaluation des acquis tout au long de la formation
- Questionnaire d'évaluation à chaud
- Remise d'une attestation de fin de formation à chaque stagiaire

PUBLIC

Bénévoles, ami·es, salarié·es, responsables, directeur·trices, se trouvant en situation d'accueil

PRÉ-REQUIS

Avoir l'équivalent d'un niveau B2 Langue française

DURÉE

2 jours en présentiel
(14 heures)

NOMBRE DE STAGIAIRES

De 8 à 15 stagiaires maximum

TARIF

Inter groupes (cf. CGV)

Prise en charge par Emmaüs France des frais pédagogiques et repas du midi.
Réservations et frais annexes à la charge des groupes : hébergement, transports, repas du soir.

Pour les SOS Familles :

intégralité des coûts pris en charge par Emmaüs France. Réservations à la charge des groupes SOS Familles.

FORMATIONS

COMPLÉMENTAIRES

- S'engager dans son Conseil d'Administration (CA)
- Accompagnement éducatif et budgétaire
- Lutter contre les violences et discriminations



DATES, LIEUX,
INSCRIPTION EN LIGNE