

Acquérir les fondamentaux sur la norme ISO 9001 version 2015

**Durée**

7.5 heures

1 jour

**Prérequis**

Aucun prérequis nécessaire.

**Public concerné**

Responsable qualité, sécurité, environnement ou énergie, Pilote du système de management, Pilote de processus, Futur auditeur interne ISO 9001

**Effectif maximum**

8 personnes

**Qualification Intervenant (e)(s)**

Le formateur bénéficie de retour d'expérience de mise en place de système de management.

**Moyens pédagogiques**

- Travail préparatoire des stagiaires avant la formation.
- Alternance de théorie, d'exercices d'application (40% de mise en activité) et de sondage (pour échanger sur les points de vigilance).
- Remise d'un livret d'activité utilisé au cours de la formation.

**Modalités d'évaluations**

Evaluation par le formateur concernant l'atteinte des différents objectifs visés

Objectifs

Après cette formation, les stagiaires sont en mesure de :

- Expliquer les bases d'un Système de Management de la Qualité (SMQ).
- Appliquer l'approche processus et la méthodologie Planifier, Réaliser, Vérifier, Agir (cycle PDCA).
- Décrire les sept principes de management de la qualité.
- Identifier les termes et définitions du SMQ selon la norme ISO 9000:2015.
- Décrire l'intention et les points de vigilance des exigences de la norme ISO 9001:2015 et les appliquer à des scénarios.
- Expliquer l'importance de l'engagement de la Direction pour la mise en œuvre du SMQ.
- Identifier les informations documentées requises par la norme ISO 9001:2015.

LE + METIER :

- Le formateur prend contact avec l'organisme à la réception de la commande afin d'adapter la formation avec des exemples de dispositions mises en place.
- La remise d'un manuel explicatif des finalités de chaque exigence de la norme ISO 9001.

Programme

Introduction à la démarche qualité et au système de management

- Les enjeux et objectifs de la démarche qualité
- Les concepts
- Les définitions
- Les différentes normes de système de management
- Les principes du SMQ
- Le processus d'élaboration des normes

Présentation de la norme ISO 9001

- Les finalités de la norme et les facteurs de réussite
- L'approche processus
- Les objectifs de la norme
- Le cycle PDCA
- L'approche par les risques et opportunités
- L'annexe SL
- L'historique et la structure de la norme

Analyse des exigences de la norme ISO 9001

- Les attentes et l'intention de chaque exigence



Acquérir les fondamentaux sur la norme ISO 9001 version 2015

- L'identification des informations documentées
- L'identification des points critiques et de vigilance
- La compréhension de l'articulation des chapitres de la norme

Le + DEKRA

- La dématérialisation de la formation,
- Des formateurs, des experts techniques et un réseau de partenaires en France,
- Une méthodologie éprouvée,
- Une pédagogie innovante,
- Un espace client,
- Une démarche RSE avec la fourniture de 90% de nos livrets sous format digital.

Flashez ce QRCode
pour accéder à notre
site internet



Modalités d'accessibilité

DEKRA est mobilisé au travers de sa mission Handicap et mettra tout en oeuvre pour la pleine réussite de ses formations