

Gérer la violence au travail (e-learning)



Durée
0.5 heure
0.07 jour



Prérequis
Aucun



Public concerné
Personnel des services Ressources Humaines , managers, managers de proximité



Effectif maximum
1 personne



Qualification Intervenant (e)(s)
Non tutoré



Moyens pédagogiques
Durée moyenne (selon le mode d'utilisation et le profil de chaque collaborateur) : 25 minutes



Modalités d'évaluations
À l'issue de la formation, l'apprenant est évalué. L'analyse des résultats obtenus permet, quand il y a lieu, de mettre en place les mesures correctives adaptées.

Objectifs

- Identifier les différentes formes de la violence au travail et leurs conséquences
- Savoir quelle attitude adopter et comment gérer une situation de violence
- Connaître les stratégies de management contre la violence au travail

Programme

- Introduction
- Chapitre 1 : Définir, comprendre la violence au travail
- Chapitre 2 : La violence externe
- Chapitre 3 : La violence interne
- Chapitre 4 : Les conséquences de la violence
- Chapitre 5 : Comment gérer les situations de violence ?
- Chapitre 6 : Les stratégies de management face à la violence au travail

Le + DEKRA

- La dématérialisation de la formation,
- Des formateurs, des experts techniques et un réseau de partenaires en France,
- Une méthodologie éprouvée,
- Une pédagogie innovante,
- Un espace client,
- Une démarche RSE avec la fourniture de 90% de nos livrets sous format digital.

Flashez ce QRCode
pour accéder à notre
site internet



Nature des travaux demandés

Modalités d'accessibilité

DEKRA est mobilisé au travers de sa mission Handicap et mettra tout en oeuvre pour la pleine réussite de ses formations



Gérer la violence au travail (e-learning)