



Réagir et intervenir pour rétablir les comportements adaptés (e-learning)



Durée
0.5 heure
0.07 jour



Prérequis
Aucun



Public concerné
Managers et chefs d'équipe, responsables sécurité, cadres et agents de maîtrise et toute personne ayant une fonction d'encadrement.



Effectif maximum
1 personne



Qualification Intervenant (e)(s)
Non tutoré



Moyens pédagogiques
Durée moyenne (selon le mode d'utilisation et le profil de chaque collaborateur) : 35 minutes



Modalités d'évaluations
À l'issue de la formation, l'apprenant est évalué via QCM. L'analyse des résultats obtenus permet, quand il y a lieu, de mettre en place les mesures correctives adaptées.

Objectifs

- Mieux communiquer
- Gérer un conflit
- Réagir en cas de transgression des règles de sécurité ou après un accident du travail

Programme

Partie 1 : Formation

- I - Mieux communiquer
 - La communication
 - Le processus de communication
 - Les types de communication
 - La communication verbale
 - La communication non-verbale
- II - **Savoir gérer des conflits**
 - Les types de conflits
 - Répondre au conflit
- III - **Savoir réagir en cas de transgression des règles**
 - Manager les risques
 - La résistance au changement
 - Processus d'adoption des comportements adaptés
 - Conditions de réussite
 - Provoquer la prise de conscience
 - Savoir appliquer son autorité
 - Retour après un accident du travail

Partie 2 : L'évaluation (QCM)

Le + DEKRA

- La dématérialisation de la formation,
- Des formateurs, des experts techniques et un réseau de partenaires en France,
- Une méthodologie éprouvée,
- Une pédagogie innovante,
- Un espace client,
- Une démarche RSE avec la fourniture de 90% de nos livrets sous format digital.

Flashez ce QRCode
pour accéder à notre
site internet





Réagir et intervenir pour rétablir les comportements adaptés (e-learning)

Nature des travaux demandés

Elearning non tutoré

Modalités d'accessibilité

DEKRA est mobilisé au travers de sa mission Handicap et mettra tout en oeuvre pour la pleine réussite de ses formations