



Piloter un processus dans le cadre d'un système de management



Durée
3.5 heures
0.5 jour



Prérequis
Aucun



Public concerné
Directeur de site, Chef de service, Manager, Pilote de processus, Responsable QSSE, Achat, Maintenance, Production, Ressources Humaines ...



Effectif maximum
10 personnes



Qualification Intervenant (e)(s)
Conseiller HSE en systèmes de management d'entreprises



Moyens pédagogiques
Alternance de théorie et d'exercices d'application.



Modalités d'évaluations
Evaluation de acquis en continu lors de la formation

Objectifs

- Piloter et animer son processus pour répondre aux exigences des systèmes de management et dans une approche d'amélioration continue
- Comprendre les enjeux en lien avec les principales exigences des normes permettant d'améliorer la performance de son processus.

Programme

Introduction – Un mot de la direction, présentation de la politique de l'entreprise
Pourquoi Manager un Processus ?

NORME ISO & SYSTEME DE MANAGEMENT

- Contextes des normes ISO QSSE
- Un vocabulaire commun, quels sont les tenants et les aboutissants des principales exigences des normes ISO ?
- Comment sont appliquées ces exigences dans mon organisation ?
 - Politique d'entreprise
 - Enjeux internes et externes
 - Parties intéressées
 - Base réglementaire QSSE
 - Analyse de risques et d'opportunités

ROLES ET RESPONSABILITES DU PILOTE DE PROCESUS

- Quels sont les principaux processus dans mon organisation ?
- Quels sont mes indicateurs ?
- Comment mettre en œuvre l'amélioration continue dans mon processus ?
- Gestion documentaire & mise en œuvre opérationnelle
- Communication & Sensibilisation

Le + DEKRA

- La dématérialisation de la formation,
- Des formateurs, des experts techniques et un réseau de partenaires en France,
- Une méthodologie éprouvée,
- Une pédagogie innovante,
- Un espace client,
- Une démarche RSE avec la fourniture de 90% de nos livrets sous format digital.

Flashez ce QRCode
pour accéder à notre
site internet



Modalités d'accessibilité

DEKRA est mobilisé au travers de sa mission Handicap et mettra tout en œuvre pour la pleine réussite de ses formations



Piloter un processus dans le cadre d'un système de management