

# Communiquer efficacement en télétravail (Classe virtuelle)

**Durée****2 heures****0.29 jour****Prérequis**Identifier son profil de télétravailleur  
(questionnaire TTI)**Public concerné**Collaborateur régulièrement en  
télétravail**Effectif maximum****10 personnes****Qualification  
Intervenant (e)(s)**Formateur en outils  
bureautique**Moyens pédagogiques**

- Présentation didactique multimédia
- Questionnaire préalable pour établir le profil de chaque participant
- Exercices pédagogiques
- Mises en situation
- Questions / Réponses

**Modalités d'évaluations**Quiz d'évaluation des  
connaissances

## Objectifs

A l'issue de cette formation, l'apprenant est en capacité de prendre en compte le contexte de communication à distance et la personnalité de chacun pour adapter sa communication en télétravail

**A l'issue de la formation, l'apprenant devra :**

- Connaître les bonnes pratiques de la communication à distance
- Découvrir l'ergonomie et l'organisation adaptée au télétravail
- Connaître les fonctionnalités des logiciels de communication à distance (Teams)
- Mettre en place mon mode de communication en télétravail (Utilisation de la caméra, réglage du son et des fonds d'écran, code vestimentaire)

## Programme

**Réalisation du profil de télétravailleur**

- Identification des points forts et des axes de vigilances de mon profil
- Identification des attentes des autres profils

**La communication à distance**

- Changement de perspective comparé à la communication « en présentiel »
- Les éléments de communication sur lesquels s'appuyer (reformulation, prises de paroles courtes, questionnement régulier, etc...)

**L'ergonomie pour télétravailler**

- Mon lieu de travail
- Mon poste de travail
- Mon organisation personnelle

**Les fonctionnalités des logiciels de communication à distance (Teams)**

- La communication visuelle
- Les bonnes pratiques

**Mettre en place mon mode de communication efficace**

- Appropriation des bonnes pratiques dans un plan de progrès personnalisé



# Communiquer efficacement en télétravail (Classe virtuelle)

## Le + DEKRA

- La dématérialisation de la formation,
- Des formateurs, des experts techniques et un réseau de partenaires en France,
- Une méthodologie éprouvée,
- Une pédagogie innovante,
- Un espace client,
- Une démarche RSE avec la fourniture de 90% de nos livrets sous format digital.

Flashez ce QRCode  
pour accéder à notre  
site internet



## Modalités d'accessibilité

DEKRA est mobilisé au travers de sa mission Handicap et mettra tout en oeuvre pour la pleine réussite de ses formations