

Optimiser sa communication avec l'outil DISC

**Durée**

6 heures

0.86 jour

**Prérequis**

Pas de prérequis technique.

**Public concerné**

Tout public

**Effectif maximum**

10 personnes

**Qualification
Intervenant (e)(s)**

Formateur certifié DISC

**Moyens pédagogiques**

- Présentation didactique multimédia
- Questionnaire préalable pour établir le profil DISC de chaque participant
- Formateur certifié DISC
- Exercices pédagogiques
- Mises en situation
- Questions / Réponses

**Modalités d'évaluations**

Quiz d'évaluation des connaissances

Objectifs

A l'issue de cette formation, l'apprenant est en capacité de prendre en compte la personnalité de chacun et la sienne pour adapter sa communication avec les différents profils

Objectifs pédagogiques :

- S'approprier les caractéristiques de chaque profil du système DISC
- Utiliser son profil DISC pour améliorer son organisation personnelle
- Utiliser les outils DISC pour mieux communiquer avec les différents profils comportementaux

Programme

Questionnaire DISC (20 min)

- A renseigner en autonomie par le participant

Debrief personnalisé**Caractéristiques du système DISC (2h)**

- Schéma de la personne
- 4 traits de comportement – 4 couleurs
- Modèle de Marston
- Profil et énergie mobilisée

Mon profil et mon organisation personnelle (1h30)

- Caractéristiques de mon profil
- Moi et les autres : explication des affinités et antagonismes
- Appropriation de mes caractéristiques personnelles

Adaptation de ma communication en fonction des profils (2h)

- Les indices pour reconnaître les éléments de profil de ses interlocuteurs
- Alignement des profils pour une communication optimale
- Appropriation des réflexes pour s'adapter au profil de ses interlocuteurs



Optimiser sa communication avec l'outil DISC

Le + DEKRA

- La dématérialisation de la formation,
- Des formateurs, des experts techniques et un réseau de partenaires en France,
- Une méthodologie éprouvée,
- Une pédagogie innovante,
- Un espace client,
- Une démarche RSE avec la fourniture de 90% de nos livrets sous format digital.

Flashez ce QRCode
pour accéder à notre
site internet



Modalités d'accessibilité

DEKRA est mobilisé au travers de sa mission Handicap et mettra tout en oeuvre pour la pleine réussite de ses formations