

Microsoft 365 - Administration courante et dépannage

ADMDEP365AVI

Présentiel - Synchrone

Opter pour les services de messagerie Office 365 ou encore pour une solution interne (On Premise) impliquant de s'équiper et de gérer ses propres serveurs de messagerie, telle est aujourd'hui la question que peuvent être amenées à se poser les directions informatiques. Ceci est d'autant plus vrai que celles qui prennent l'option d'un service "en ligne" bénéficient de solutions logicielles régulièrement mises à jour et accèdent à des outils complémentaires tels que Teams, SharePoint, ou encore Yammer. Si la disponibilité de la solution est garantie, sa gestion quotidienne (gestion des utilisateurs, des accès aux services,...) reste du ressort du service informatique de l'entreprise. Cette formation fournit les connaissances et compétences nécessaires à la gestion courante de MS 365.

Objectifs

Public Visé

Programmeurs débutants et expérimentés ayant une expérience et possédant des compétences de base en navigation Windows
Professionnels IT et administrateurs système

Pré Requis

Posséder une expérience dans l'administration de Windows Server, d'AD DS et de la résolution des noms, y compris DNS.
Posséder une expérience pratique des certificats (PKI) et de PowerShell
Compréhension des services cloud Microsoft et de la plate-forme MS 365

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Connaître les services Microsoft 365
Savoir administrer Microsoft 365 en utilisant l'interface utilisateur graphique (GUI) et Windows PowerShell
Comprendre comment administrer et dépanner la synchronisation des répertoires et des objets de répertoire
Être en mesure d'administrer et de dépanner Skype for Business
Pouvoir administrer et dépanner SharePoint Online
Savoir administrer et dépanner Microsoft 365 ProPlus
Apprendre à administrer et résoudre la conformité et la sécurité dans Microsoft 365

Méthodes pédagogiques

Formation axée sur la mise en pratique
Méthode participative
Exposé théorique
Alternance de cours et d'exercices dirigés ou en autonomie
Travaux individuels et corrections collectives
Evaluation croisée et partage de bonnes pratiques
Support de cours
8 postes en réseau
1 poste informatique par stagiaire
Vidéo projecteur
Logiciel d'assistance des stagiaires à distance
Logiciel de présentation à distance individuelle ou en groupe
Logiciel de suivi et contrôle du travail des stagiaires

Parcours pédagogique

PRÉSENTATION DES SERVICES MICROSOFT 365

Présentation des services Microsoft 365
Vue d'ensemble des licences Microsoft 365
Configuration du locataire Microsoft 365
Les clients Microsoft 365

ADMINISTRATION, OUTILS ET TECHNIQUES MICROSOFT 365

Gestion de Microsoft 365 avec des portails administratifs
Gestion de Microsoft 365 avec Windows PowerShell
Gestion de l'accès administratif dans Microsoft 365
Dépannage de l'administration dans Microsoft 365

ADMINISTRATION ET DÉPANNAGE DE LA SYNCHRONISATION DES RÉPERTOIRES ET DES OBJETS DE RÉPERTOIRE

Synchronisation d'annuaire et vue d'ensemble de la fédération
Gestion d'Azure AD Connect
Gestion des objets d'utilisateurs et de groupes dans Microsoft 365
Dépannage des objets et synchronisation des répertoires dans Microsoft 365

ADMINISTRATION ET DÉPANNAGE DE MICROSOFT EXCHANGE ONLINE

Vue d'ensemble de la gestion d'Exchange Online
Administration des destinataires Exchange Online
Administration des stratégies d'accès client dans Exchange Online
Dépannage d'Exchange Online

ADMINISTRATION ET DÉPANNAGE DE TEAMS

Vue d'ensemble de la gestion de Teams
Administration des utilisateurs et de la connectivité dans Teams
Dépannage de Teams

Qualification Intervenant-e-s

Consultant Expert Microsoft 365

ADMINISTRATION ET DÉPANNAGE DE SHAREPOINT ONLINE

Vue d'ensemble de la gestion de SharePoint Online
Administration des collections de sites SharePoint Online
Administration des utilisateurs externes dans SharePoint Online
Configuration de OneDrive for Business
Dépannage de SharePoint Online

PLANIFICATION ET DÉPLOIEMENT DE MICROSOFT 365

Vue d'ensemble de Microsoft 365
Gestion des déploiements de Microsoft 365 gérés par l'utilisateur
Dépannage des déploiements de Microsoft 365

ADMINISTRATION ET DÉPANNAGE DE LA CONFORMITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DANS MICROSOFT 365

Vue d'ensemble des fonctionnalités de conformité dans Microsoft 365
Administration d'Azure Rights Management dans Microsoft 365
Administration des fonctionnalités de conformité dans Microsoft 365
Configuration et administration de la sécurité des e-mails dans Microsoft 365
Dépannage de la conformité et de la protection d'Office 365

Méthodes et modalités d'évaluation

Questionnaire de positionnement Evaluation en cours de formation :
exercices Evaluation de fin de formation : exercices / QCM Bilan
individuel des compétences acquises Questionnaire de satisfaction à
chaud

Modalités d'Accessibilité

Nous consulter

 **Durée** **21.00** Heures **3** Jours **Effectif** De 1 à 8 Personnes